**Фонд “Информационно - технологический центр социальных услуг “Норк””**

**Наименование проекта: “Электронная биржа труда”**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг

по доработке технического задания по созданию единой государственной онлайн-платформы “Электронная биржа труда”

1. **Основная информация**

Цель проекта «Электронная биржа труда» (далее – Проект) - обеспечить создание единой государственной онлайн-платформы для работодателей и соискателей в Республике Армения, которая является альтернативной возможностью, направленной на уравновешивание спроса и предложения на рынке труда, способствование процессу интеграции и формирования единого рынка труда в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС)..

Проект финансируется из средств Евразийского фонда стабилизации и развития (ЕФСР) и состоит из четырех компонентов.

Компонент 1 Проекта **«Проектирование, разработка и внедрение электронной биржи труда»** включает в себя следующие составляющие:

* 1. Изучение опыта внедрения подобных проектов в рамках ЕАЭС;
  2. Разработка, тестирование, установка и внедрение государственной платформы Электронной биржи труда, доступной для работодателей и соискателей.

Данное техническое задание предусматривает оказание услуг в рамках подготовки к реализации п.1.2 Компонента.

1. **Цели технического задания**

Целью данного технического задания является доработка разработанного Заказчиком технического задания на проектирование, разработку, тестирование, установку и внедрение государственной платформы Электронной биржи труда, доступной для работодателей и соискателей.

1. **Предпосылки**

В настоящее время бизнес-процессы оказания услуг соискателям и работодателям в сфере трудоустройства в Республике Армения автоматизированы в информационной системе "Горц" (далее – ИС "Горц"), которая выполняет функции предоставления услуг в сфере занятости населения в Республике Армения. Указанная ИС была внедрена в 2003 году. Инструментарий ИС "Горц", на текущий момент, устарел и имеет ряд технических и функциональных проблем:

* ИС "Горц" работает с браузером Internet Explorer. Поскольку технологии, используемые в настоящее время в ИС, устарели, это замедляет работу и ограничивает возможности использования ИС.
* В базе данных ИС "Горц" данные собираются в формате ASCII, т.е. возникает проблема чтения материала после ввода его в систему или получения данных из системы (Экспорт данных). В этом случае возникают технические сложности, которые устранимы, но требуют внесения корректировок и дополнительных затрат временного ресурса пользователей ИС.
* Структура ИС "Горц" сложна для восприятия и перегружена информацией, из-за чего у пользователей возникают сложности с регистрацией в ИС и поиском необходимых данных.
* Структура ИС "Горц" устарела, её оптимизация не представляется целесообразной: есть разделы, которые необходимо полностью удалить или добавить в связи с изменениями в законодательстве. Существуют государственные программы занятости и связанные с ними бизнес-процессы, которые необходимо автоматизировать в ИС, но данный технический формат ИС ограничивает такие процессы автоматизации.
* В ИС "Горц" отсутствует отдельный интерфейс для соискателей и работодателей, который существенно облегчил бы прием заявок и получение услуг онлайн, не требующих личного посещения пользователями соответствующих ведомств.

В целях решения вышеперечисленных проблем, а также для обеспечения получения соискателями и работодателями услуг в сфере трудоустройства в Армении на качественно новом уровне, экономя время и ресурсы, планируется спроектировать, разработать и внедрить информационную систему (государственную онлайн-платформу) “Электронная биржа труда”, которая будет включать в себя все основные функции ИС "Горц", но при этом будет значительно удобнее и эффективнее в использовании.

По результатам разработки и внедрения информационной системы “Электронная биржа труда” ИС "Горц" будет выведена из эксплуатации, а ИС “Электронная биржа труда” полностью заменит ИС "Горц".

Основными преимуществами онлайн-платформы “Электронная биржа труда” будут, в том числе, следующие:

* Наличие в онлайн-платформе “Электронная биржа труда” двух основных модулей: внешнего и внутреннего. Благодаря внешнему модулю, соискатели и работодатели получат возможность создать свой личный профиль, управлять им, создавать свое резюме или публиковать объявления о вакансиях, искать и находить сотрудника или вакансию, подавать заявление на получение статуса безработного, участвовать в государственных программах занятости и подать заявку на получение других услуг в сфере занятости. Внутренний модуль онлайн-платформы “Электронная биржа труда” позволит полностью автоматизировать бизнес-процессы, осуществляемые отделами занятости региональных центров Единой социальной службы, что позволит им повысить эффективность работы и сократить затрачиваемое время за счет удобного интерфейса и современных решений.
* Наличие аналитического блока онлайн-платформы “Электронная биржа труда”, который даст возможность получать точные данные и статистику показателей занятости в Республике Армения, что будет способствовать совершенствованию правового регулирования в сфере занятости и повышению эффективности реализуемых программ.
* Интеграция с внешними базами данных позволит получать данные из первоисточников в режиме реального времени. Благодаря этому повысится качество оказываемых пользователям государственных услуг.

1. **Предмет технического задания**

Консультант должен:

В тесном сотрудничестве с Заказчиком в лице Фонда “Информационно - технологический центр социальных услуг “Норк”) (далее – Заказчик) в целях получения более полного и точного технического документа изучить текущую версию технического задания на проектирование, разработку, тестирование, установку и внедрение информационной системы (государственной онлайн-платформы) “Электронная биржа труда”, разработанного Заказчиком, и используя собственную экспертизу, внести предложения по доработке технического задания, в частности, по функционалу информационной системы и предлагаемым IT- и техническим решениям, призванным обеспечить эффективную разработку, внедрение и дальнейшую эксплуатацию информационой системы; доработать разработанное Заказчиком техническое задание и представить окончательную версию документа на утверждение Заказчику. Утвержденное Заказчиком техническое задание должно соответствовать следующей минимально необходимой структуре:

**СТРУКТУРА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ на проектирование, РАЗРАБОТКУ, тестирование, установку и внедрение государственной ОНЛАЙН-платформы “Электронная биржа труда”**

Сокращения

1. Основная информация
   1. Текущая ситуация в области государственных онлайн-платформ в сфере занятости населения (с указанием преимуществ и недостатков онлайн-платформ) в Республике Армения и в странах, к которых был проведен анализ
   2. Правовые нормы сферы занятости населения Республики Армения
   3. Описание групп пользователей платформы
   4. Цель задания
2. Описание проекта по проектированию, разработке, тестированию, установке и внедрению ИС “Электронная биржа труда”
   1. Участники проекта / бенефициары проекта
   2. Матрица ответственности участников проекта
   3. Основные этапы реализации проекта
   4. Определение критического пути реализации проекта
   5. График реализации проекта (с отображением на диаграмме Ганта)
   6. Описание необходимой команды проекта, которая будет участвовать в проектировании, тестировании, разработке, установке и внедрении (все пять вышеуказанных этапов вместе, в дальнейшем, будут именоваться, как «создание» или, как производные слова от слова «создание») онлайн-платформы (состав команды проекта должен быть описан отдельно по каждому вышеуказанному этапу)
   7. Минимальные квалификационные требования к команде проекта, которая будет создавать онлайн-платформу
   8. Матрицы коммуникаций по проекту
3. Оценка факторов риска
   1. Идентификация рисков, которые могут возникнуть в процессе создания платформы
   2. Анализ рисков, которые могут возникнуть в процессе создания платформы
   3. Управление рисками, которые могут возникнуть в процессе создания платформы
4. Мониторинг проекта
   1. Описание механизмов контроля проекта со стороны Консультанта, команда которого будет создавать онлайн-платформу
   2. Временно-финансовый контроль со стороны Консультанта
   3. Функционально-временный контроль со стороны Консультанта
5. Краткое описание онлайн-платформы
   1. Описание онлайн-платформы
   2. Описание подсистем
6. Функциональные аспекты онлайн-платформы
   1. Общее описание функционала
   2. Подробное описание бизнес-процессов
   3. Функциональные требования (включая функции управления)
   4. Подробное описание функционала
   5. Дизайн и подробное описание интерфейса
7. Технический проект
   1. Структурное описание информационных потоков
   2. Описание информации
      1. Описание входной информации
      2. Описание выходной информации
      3. Полное описание базы данных
   3. Методология разработки онлайн-платформы, языки программирования (front-end, back-end технологии), система управления базами данных и определение выбора операционной системы
   4. Структурное описание технических средств
   5. Описание минимальных требований к техническим средствам, необходимым для создания и функционирования онлайн-платформы
8. Тестирование онлайн-платформы (необходимо указать, в том числе, способы тестирования, виды тестов, порядок тестирования, продолжительность тестирования)
9. Резюме проекта
10. Требования к обучению минимально необходимой команды специалистов, которая будет обслуживать онлайн-платформу
11. Информационная и кибербезопасность и надежность онлайн-платформы
    1. Требования к информационной и кибербезопасности онлайн-платформы
    2. Требования к надежности онлайн-платформы
    3. Тестирование онлайн-платформы на предмет устойчивости к информационным и киберугрозам (необходимо указать, в том числе, способы тестирования, виды тестов, порядок тестирования, продолжительность тестирования)
    4. Тестирование надежности онлайн-платформы (необходимо указать, в том числе, способы тестирования, виды тестов, порядок тестирования, продолжительность тестирования)
12. План миграции данных из ИС «Горц» в онлайн-платформу «Электронная биржа труда»
13. Стоимость онлайн-платформы
    1. Оценка предполагаемой стоимости создания онлайн-платформы (с развернутым обоснованием и детальной разбивкой)
    2. Оценка предполагаемых затрат на поддержание функционирования онлайн-платформы (с развернутым обоснованием и детальной разбивкой)
14. Обслуживание онлайн-платформы в процессе эксплуатации
15. Приложения

При разработке технического задания следует учитывать, что в результате в нем должны быть детально описаны следующие модули будущей информационной системы:

**Модули контента:**

*Онлайн-платформа:*

* Информационный модуль, с помощью которого пользователи онлайн-платформы смогут получать информацию о новостях в сфере занятости населения в Республике Армения.
* Модуль создания учетной записи пользователя.
* Модуль входа в онлайн-платформу, в котором будут два основных интерфейса:

*Соискатель:*

* Регистрация соискателя, со следующими основными опциями: регистрация с помощью номера социальной карты и автоматическая идентификация через нее в базе данных Государственного реестра населения и регистрация с помощью системы eID;
* Создание резюме;
* Объявления о вакансиях;
* Возможность поиска и фильтрации интересующих соискателя вакансий, предлагаемых работодателями (в этом разделе, в том числе, будет инструмент для коммуникации между работодателями и соискателями (равно как между соискателями и соискателями/работодателями и работодателями));
* Модуль онлайн-заявки на вакансии;
* Государственно-частные программы занятости;
* Интеграция с Унифицированной системой поиска “Работа без границ” (ЕАЭС);
* Справки и другие документы о соискателе в сфере занятости населения, которые могут быть автоматически загружены из платформы (в техническом задании, которое будет разработано Консультантом, должен быть предусмотрен инструмент автоматического формирования справок на основе баз данных Электронной биржи труда);
* Уведомления;
* FAQ (часто задаваемые вопросы);
* Онлайн чат-бот - быстрая связь с сотрудником ЕСС (далее - Eдиная Cоциальная Cлужба);
* Настройки.

*Работодатель:*

* Регистрация работодателя / Мои вакансии, со следующими основными опциями: регистрация с помощью номера налогоплательщика и автоматическая идентификация через нее в базе данных Государственного реестра юридических лиц;
* Другие объявления о вакансиях;
* Возможность поиска и фильтрации интересующих работодателя соискателей (в этом разделе, в том числе, будет инструмент для коммуникации между работодателями и соискателями (равно как между соискателями и соискателями/работодателями и работодателями));
* Модуль онлайн-заявок соискателей на направление отклика на вакансию;
* Государственно-частные программы занятости населения;
* Интеграция с Унифицированной системой поиска “Работа без границ” (ЕАЭС);
* Справки и другие документы о работодателе в сфере занятости, которые могут быть автоматически загружены из платформы (в техническом задании, которое будет разработано Консультантом, должен быть предусмотрен инструмент автоматического формирования справок на основе баз данных Электронной биржи труда);
* Уведомления;
* FAQ (часто задаваемые вопросы);
* Онлайн чат-бот - быстрая связь с сотрудником ЕСС;
* Настройки.

**Внутренняя система ЕСС:**

* *Соискатель:*
  + Модуль регистрации соискателей, в котором будут отображены заявки от соискателей, отправленные из их личных кабинетов, а также для регистрации сотрудниками региональных центров Единой социальной службы Республики Армения поступивших в бумажном виде заявок;
  + Личное дело соискателя, в котором будут собраны все данные о соискателе, необходимые для предоставления услуг в сфере занятости Республики Армения;
  + Предложение работы;
  + Государственные программы в сфере занятости Республики Армения;
  + Ссылки и другие документы.
* *Работодатель:*
  + Модуль регистрации работодателей, в котором будут отображены заявки от работодателей, отправленные из их личных кабинетов, а также для регистрации сотрудниками региональных центров Единой социальной службы Республики Армения поступивших в бумажном виде заявок;
  + Вакансии;
  + Предложение для соискателей;
  + Государственные программы в сфере занятости Республики Армения;
  + Ссылки и другие документы.
* Система автоматического формирования отчетов, формы которых утверждены постановлениями Правительства РА, приказами Министра труда и социальных вопросов Республики Армения и т. д. для предоставления в Статистический комитет, Министерство труда и социальных вопросов РА и другие госорганы. (Пакет форм отчетности будет предоставлен Консультанту после подписания контракта между Заказчиком и Консультантом). Указанные отчеты будут автоматически формироваться по запросам пользователей в соответствующем разделе онлайн-платформы Электронной биржи труда в соответствии с заданным промежутком времени, территориальным признаком и другими фильтрами.
* Система формирования финансовых заявок, которые должны автоматически генерироваться на основании данных зарегистрированных в системе бенефициаров, которые участвуют в государственных программах занятости
* Модуль управления пользователями и справочниками, который будет использоваться администратором Электронной биржи труда при помощи интерфейса, например, для целей архивирования учетной записи сотрудников ЕСС или добавления/ редактирования значений в справочниках.

**Технические модули:**

* Отдельные микросервисы, обеспечивающие общую функциональность системы;
* Сетевой интерфейс (шлюз API) — это мост между пользовательским интерфейсом и отдельными микросервисами. Он должен отвечать за получение всех запросов от пользователей системы, управление соответствующими микросервисами и преобразование протоколов;
* База данных информационной системы, которая является основным хранилищем системных данных;
* Услуги обмена данными, которые должны предоставлять данные из внутренних баз данных во внешние через платформу взаимодействия правительства РА;
* Функции и инструменты, которые обеспечат информационную и кибербезопасность, а также надежность ИС «Электронная биржа труда».

Дополнительные требования/информация к подлежащему разработке техническому заданию:

* Техническое задание должно подразумевать использование современных и надежных IT-технологий;
* Техническое задание должно включать решения/подходы/методики, направленные на предотвращение появления на платформе «Электронная биржа труда» проблем/недостатков, аналогичных тем, которые существуют в ИС «ГОРЦ».

В течение всего периода доработки технического задания Консультант будет выполнять работы в тесном сотрудничестве с Заказчиком, чтобы получать необходимую информацию и директивы для внесения в техническое задание релевантной информации. В процессе доработки технического задания Заказчик предоставит Консультанту не только информацию, необходимую для доработки технического задания, но и дополнительную информацию о Единой информационной системе сферы социальной защиты РА, стандартах этой ИС как технических, так и относящихся к вопросу кибербезопасности, а также взаимодействия ИС «Электронная биржа труда» с Единой информационной системой сферы социальной защиты РА.

В процессе доработки технического задания на создание ИС «Электронная биржа труда», Консультант может в тесном взаимодействии с Заказчиком корректировать и дополнять необходимую структуру технического задания на создание ИС «Электронная биржа труда», сохраняя детализацию в описании модулей будущей информационной системы, предлагаемых IT- и технических решений.

1. **Место оказания услуг**

Во время оказания услуг Консультант должен находиться в офисе Заказчика (по адресу: Улнеци 68, г. Ереван, Республика Армения) в течение не менее 4 часов каждый рабочий день и участвовать в очных рабочих обсуждениях.

Помимо этих встреч по мере необходимости могут проводиться онлайн-встречи.

1. **Результаты выполнения задания**

**Результат :** Օтчет консультанта.

**Сроки:** Не позднее30 календарных дней с момента вступления контракта в силу.

**Отчет** должен включать в себя техническое задание на проектирование, тестирование установку и внедрение государственной платформы “Электронная биржа труда”, доработанное в соответствии со структурой, приведенной выше в п.4 настоящего Технического задания, дополненное по результатам совместной работы Консультанта и Заказчика. Отчет должен быть представлен на армянском и английском языках в бумажном виде (два экземпляра по одному на каждом языке) и электронном виде.

Черновые варианты документов должны быть представлены Заказчику со стороны Консультанта за 10 календарных дней до установленного срока предоставления Консультантом Отчета. Заказчик должен не позднее чем за 5 календарных дней до установленного срока предоставления Консультантом Отчета предоставить свои комментарии Консультанту для доработок (при наличии). После выполнения доработок, Консультант должен за 2 календарных дня до установленного срока предоставления Консультантом Отчета предоставить Заказчику окончательный вариант Отчета на одобрение.

По факту оказания консультационных услуг в рамках Результата (после одобрения Заказчиком), Заказчик и Консультант подписывают двусторонний акт сдачи-приемки услуг, что является основанием для их оплаты.

1. **Квалификационные требования к индивидуальному консультанту**

Квалификация и опыт Консультанта должны соответствовать следующим требованиям:

* Опыт работы в качестве индивидуального консультанта или в составе консорциума в сфере разработки программного обеспечения/программирования и анализа бизнес-процессов не менее 3-х лет, участие в создании информационной платформы в сфере трудоустройства или рынка труда, по объему сопоставимой с государственной платформой «Электронная биржа труда», будет считаться преимуществом;
* Успешная реализация за последние 5 лет (2017-2022 гг.) не менее 2 контрактов в Республике Армения или в странах ЕАЭС и ЕС, которые предусматривают разработку, установку и оказание технической поддержки функционирования подобных информационных систем. Опыт автоматизированного сбора данных из разных источников (внутренних и внешних), включающий обработку, хранение и ведение отчетности, будет считаться аналогичным опытом, если он имеет сопоставимый объем и структуру данных, масштаб и меры безопасности.