**Фонд “Информационно - технологический центр социальных услуг “Норк””**

**Наименование проекта: “Электронная биржа труда”**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг:

«Разработка, тестирование, установка и внедрение государственной платформы “Электронная биржа труда”»

Позиция специалиста: Менеджер проекта

1. **Общая информация**

Цель проекта «Электронная биржа труда» (далее – Проект) - обеспечить создание единой государственной онлайн-платформы для работодателей и соискателей в Республике Армения, которая является альтернативной возможностью, направленной на уравновешивание спроса и предложения на рынке труда, способствование процессу интеграции и формирования единого рынка труда в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

Проект финансируется из средств Евразийского фонда стабилизации и развития (ЕФСР) и состоит из четырех компонентов.

Компонент 1 Проекта **«Проектирование, разработка и внедрение электронной биржи труда»** включает в себя следующие составляющие:

* 1. Изучение опыта внедрения подобных проектов в рамках ЕАЭС;
  2. Разработка, тестирование, установка и внедрение государственной платформы Электронной биржи труда, доступной для работодателей и соискателей.

Данное техническое задание предусматривает оказание услуг в рамках подготовки к реализации п.1.2 Компонента.

В настоящее время бизнес-процессы оказания услуг соискателям и работодателям в сфере трудоустройства в Республике Армения автоматизированы в информационной системе "Горц" (далее – ИС "Горц"), которая выполняет функции предоставления услуг в сфере занятости населения в Республике Армения. Указанная ИС была внедрена в 2003 году. Инструментарий ИС "Горц" на текущий момент устарел и имеет ряд технических и функциональных проблем:

* ИС "Горц" работает с браузером Internet Explorer. Поскольку технологии, используемые в настоящее время в ИС, устарели, это замедляет работу и ограничивает возможности использования ИС.
* В базе данных ИС "Горц" данные собираются в формате ASCII, т.е. возникает проблема чтения материала после ввода его в систему или получения данных из системы (Экспорт данных). В этом случае возникают технические сложности, которые устранимы, но требуют внесения корректировок и дополнительных затрат временного ресурса пользователей ИС.
* Структура ИС "Горц" сложна для восприятия и перегружена информацией, из-за чего у пользователей возникают сложности с регистрацией в ИС и поиском необходимых данных.
* Структура ИС "Горц" устарела, её оптимизация не представляется целесообразной: есть разделы, которые необходимо полностью удалить или добавить в связи с изменениями в законодательстве. Существуют государственные программы занятости и связанные с ними бизнес-процессы, которые необходимо автоматизировать в ИС, но данный технический формат ИС ограничивает такие процессы автоматизации.
* В ИС "Горц" отсутствует отдельный интерфейс для соискателей и работодателей, который существенно облегчил бы прием заявок и получение услуг онлайн, не требующих личного посещения пользователями соответствующих ведомств.

В целях решения вышеперечисленных проблем, а также для обеспечения получения соискателями и работодателями услуг в сфере трудоустройства в Армении на качественно новом уровне, экономя время и ресурсы, планируется спроектировать, разработать и внедрить государственную онлайн-платформу “Электронная биржа труда”, которая будет включать в себя все основные функции ИС "Горц", но при этом будет значительно удобнее и эффективнее в использовании. После внедрения государственной онлайн-платформы “Электронная биржа труда” планируется также провести обучение по ее эксплуатации группы сотрудников Единой социальной службы (ЕСС), которые в дальнейшем обеспечат передачу полученных знаний всем сотрудникам ЕСС.

По результатам разработки и внедрения платформы “Электронная биржа труда” ИС "Горц" будет выведена из эксплуатации, а платформа “Электронная биржа труда” полностью заменит ИС "Горц".

Основными преимуществами платформы “Электронная биржа труда” будут, в том числе, следующие:

* Наличие в платформе “Электронная биржа труда” двух основных модулей: внешнего и внутреннего. Благодаря внешнему модулю, соискатели и работодатели получат возможность создать свой личный профиль, управлять им, создавать свое резюме или публиковать объявления о вакансиях, искать и находить сотрудника или вакансию, подавать заявление на получение статуса безработного, участвовать в государственных программах занятости и подать заявку на получение других услуг в сфере занятости. Внутренний модуль платформы “Электронная биржа труда” позволит полностью автоматизировать бизнес-процессы, осуществляемые отделами занятости региональных центров Единой социальной службы, что позволит им повысить эффективность работы и сократить затрачиваемое время за счет удобного интерфейса и современных решений.
* Наличие аналитического блока платформы “Электронная биржа труда”, который даст возможность получать точные данные и статистику показателей занятости в Республике Армения, что будет способствовать совершенствованию правового регулирования в сфере занятости и повышению эффективности реализуемых программ.
* Интеграция с внешними базами данных позволит получать данные из первоисточников в режиме реального времени. Благодаря этому повысится качество оказываемых пользователям государственных услуг.

Фонд “Информационно - технологический центр социальных услуг “Норк” (Заказчик) предоставит Консультанту всю необходимую документацию и информацию для разработки и внедрения платформы “Электронная биржа труда”, в частности:

* Технические требования для разработки, тестирования, установки и внедрения государственной платформы “Электронная биржа труда”, в которых описаны все необходимые модули, процессы и поля платформы. Данные технические требования включают в себя задачи для всех задействованных в процесс разработки специалистов. Для разработки новой функциональной платформы «Электронная биржа труда» будут привлекаться следующие специалисты: менеджер проекта, бизнес-аналитик, руководитель группы разработчиков, Back-end разработчики, Front-end разработчики, инженер базы данных, UI/UX дизайнером, DevOps инженером, QA специалисты, технический редактор, специалист по безопасности и тренер (далее – Проектная команда).

1. **Цель**

Целью данного технического задания является управление по выполнению задания для  разработки, тестирования, установке и внедрению государственной платформы “Электронная биржа труда”. Для выполнения данного технического задания привлекается индивидуальный консультант в качестве менеджера проекта, который будет выполнять функции по управлению и организации работ в процессе разработки платформы.

1. **Объем услуг**

Для достижения поставленной Цели задания необходимо выполнить следующие задачи:

* Определить требования Заказчика по разработке программного обеспечения, сформулировать и согласовать с Заказчиком этапы и задачи по разработке программного обеспечения.
* Спрогнозировать ресурсы, необходимые для достижения целей проекта по разработке программного обеспечения и обеспечить эффективное управление ими.
* Разработать и управлять подробным планом-графиком реализации проекта по разработке программного обеспечения.
* Координировать работу членов Проектной команды для обеспечения выполнения всех требований и плана-графика реализации Задания.
* Взаимодействовать с членами Проектной команды для выявления возможных проблем в ходе реализации Задания и их решения.
* Представлять Заказчику промежуточные результаты выполнения Задания и обеспечить их соответствие запросам Заказчика.
* На регулярной основе отслеживать эффективность реализации Задания для выявления аспектов, подлежащих улучшению.
* Проводить мониторинг реализации Задания и вносить корректировки при необходимости.
* Периодически предоставлять информацию Заказчику о процессе, корректировках и прогрессе в реализации Задания.
* Координировать работу тренера по разработке учебных и методологических материалов и других документов, необходимых для обеспечения успешной реализации Задания.
* Провести оценку и определение успешных и неудачных элементов реализации Задания после его завершения и предоставить результаты оценки Заказчику с рекомендациями по итогам проведенного анализа.

В результате выполнения вышеуказанных задач во взаимодействии со всеми вовлеченными специалистами должно быть обеспечено функционирование следующих модулей платформы:

**Модули контента:**

*Онлайн-платформа:*

* Информационный модуль, с помощью которого пользователи онлайн-платформы смогут получать информацию о новостях в сфере занятости населения в Республике Армения.
* Модуль создания учетной записи пользователя.
* Модуль входа в онлайн-платформу, в котором будут два основных интерфейса:

*Соискатель:*

* Регистрация соискателя, со следующими основными опциями: регистрация с помощью номера социальной карты и автоматическая идентификация через нее в базе данных Государственного реестра населения и регистрация с помощью системы eID;
* Создание резюме;
* Объявления о вакансиях;
* Возможность поиска и фильтрации интересующих соискателя вакансий, предлагаемых работодателями (в этом разделе, в том числе, будет инструмент для коммуникации между работодателями и соискателями (равно как между соискателями и соискателями/работодателями и работодателями));
* Модуль онлайн-заявки на вакансии;
* Государственно-частные программы занятости;
* Интеграция с Унифицированной системой поиска “Работа без границ” (ЕАЭС);
* Справки и другие документы о соискателе в сфере занятости населения, которые могут быть автоматически загружены из платформы (в техническом задании, которое будет разработано Консультантом, должен быть предусмотрен инструмент автоматического формирования справок на основе баз данных Электронной биржи труда);
* Уведомления;
* FAQ (часто задаваемые вопросы);
* Онлайн чат-бот - быстрая связь с сотрудником ЕСС (далее - Eдиная Cоциальная Cлужба);
* Настройки.

*Работодатель:*

* Регистрация работодателя / Мои вакансии, со следующими основными опциями: регистрация с помощью номера налогоплательщика и автоматическая идентификация через нее в базе данных Государственного реестра юридических лиц;
* Другие объявления о вакансиях;
* Возможность поиска и фильтрации интересующих работодателя соискателей (в этом разделе, в том числе, будет инструмент для коммуникации между работодателями и соискателями (равно как между соискателями и соискателями/работодателями и работодателями));
* Модуль онлайн-заявок соискателей на направление отклика на вакансию;
* Государственно-частные программы занятости населения;
* Интеграция с Унифицированной системой поиска “Работа без границ” (ЕАЭС);
* Справки и другие документы о работодателе в сфере занятости, которые могут быть автоматически загружены из платформы (в техническом задании, которое будет разработано Консультантом, должен быть предусмотрен инструмент автоматического формирования справок на основе баз данных Электронной биржи труда);
* Уведомления;
* FAQ (часто задаваемые вопросы);
* Онлайн чат-бот - быстрая связь с сотрудником ЕСС;
* Настройки.

**Внутренняя система ЕСС:**

* *Соискатель:*
  + Модуль регистрации соискателей, в котором будут отображены заявки от соискателей, отправленные из их личных кабинетов, а также для регистрации сотрудниками региональных центров Единой социальной службы Республики Армения поступивших в бумажном виде заявок;
  + Личное дело соискателя, в котором будут собраны все данные о соискателе, необходимые для предоставления услуг в сфере занятости Республики Армения;
  + Предложение работы;
  + Государственные программы в сфере занятости Республики Армения;
  + Ссылки и другие документы.
* *Работодатель:*
  + Модуль регистрации работодателей, в котором будут отображены заявки от работодателей, отправленные из их личных кабинетов, а также для регистрации сотрудниками региональных центров Единой социальной службы Республики Армения поступивших в бумажном виде заявок;
  + Вакансии;
  + Предложение для соискателей;
  + Государственные программы в сфере занятости Республики Армения;
  + Ссылки и другие документы.
* Система автоматического формирования отчетов, формы которых утверждены постановлениями Правительства РА, приказами Министра труда и социальных вопросов Республики Армения и т. д. для предоставления в Статистический комитет, Министерство труда и социальных вопросов РА и другие госорганы. (Пакет форм отчетности будет предоставлен Консультанту после подписания контракта между Заказчиком и Консультантом). Указанные отчеты будут автоматически формироваться по запросам пользователей в соответствующем разделе онлайн-платформы Электронной биржи труда в соответствии с заданным промежутком времени, территориальным признаком и другими фильтрами.
* Система формирования финансовых заявок, которые должны автоматически генерироваться на основании данных зарегистрированных в системе бенефициаров, которые участвуют в государственных программах занятости
* Модуль управления пользователями и справочниками, который будет использоваться администратором Электронной биржи труда при помощи интерфейса, например, для целей архивирования учетной записи сотрудников ЕСС или добавления/ редактирования значений в справочниках.

**Технические модули:**

* Отдельные микросервисы, обеспечивающие общую функциональность системы;
* Сетевой интерфейс (шлюз API) — это мост между пользовательским интерфейсом и отдельными микросервисами. Он должен отвечать за получение всех запросов от пользователей системы, управление соответствующими микросервисами и преобразование протоколов;
* База данных информационной системы, которая является основным хранилищем системных данных;
* Услуги обмена данными, которые должны предоставлять данные из внутренних баз данных во внешние через платформу взаимодействия правительства РА;
* Функции и инструменты, которые обеспечат информационную и кибербезопасность, а также надежность ИС «Электронная биржа труда».

Технические задачи для достижения поставленной Цели задания будут предоставляться по системе управления задачами (JIRA).

1. **Квалификационные требования**

Менеджер проекта (далее - Консультант) должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

* Степень бакалавра или магистра в области менеджмента или смежных областях. Степень бакалавра или магистра в области менеджмента IT-проектов как преимущество.
* Квалификационный сертификат специалиста по управлению проектами (PMP) является преимуществом.
* Опыт управления крупномасштабными IT-проектами (аналогичными платформе «Электронная биржа труда») не менее 3 лет.
* Опыт работы с платформами jira, asana, gitlab, trello, confluence.
* Опыт реализации крупномасштабных IT-проектов в государственном или общественном секторах.
* Успешное управление не менее 2 IT-проектами в Республике Армения или странах ЕАЭС и ЕС за последние 5 лет (2018-2023 гг.).

1. **Место оказания услуг**

Во время оказания услуг Консультант должен находиться в офисе Заказчика (по адресу: Улнеци 68, г. Ереван, Республика Армения) в течение не менее 8 часов каждый рабочий день и обеспечить полное управление проектом.

1. **Результаты выполнения задания**

**Результат 1:** Отчет Консультанта.

**Сроки:** не позднее чем 15 рабочих дней после подписания контракта между Заказчиком и Консультантом.

**Отчет** должен включать описание услуг, оказанных Консультантом по разработке онлайн-платформы интерфейса соискателя. Отчет должен быть представлен на армянском и английском языках в бумажном виде (два экземпляра по одному на каждом языке) и электронном виде.

**Результат 2:** Отчет Консультанта.

**Сроки:** не позднее чем 45 рабочих дней после подписания контракта между Заказчиком и Консультантом.

**Отчет** должен включать в себя описание услуг, оказанных Консультантом по разработке онлайн-платформы интерфейса работодателя. Отчет должен быть представлен на армянском и английском языках в бумажном виде (два экземпляра по одному на каждом языке) и электронном виде.

**Результат 3:** Отчет Консультанта.

**Сроки:** не позднее чем 60 рабочих дней после подписания контракта между Заказчиком и Консультантом.

**Отчет** должен включать описание услуг, оказанных Консультантом по разработке интерфейса соискателя, интегрированного с внутренней системой Единой социальной службы (ЕСС) РА. Отчет должен быть представлен на армянском и английском языках в бумажном виде (два экземпляра по одному на каждом языке) и электронном виде.

**Результат 4:** Отчет Консультанта.

**Сроки:** не позднее чем 88 рабочих дней после подписания контракта между Заказчиком и Консультантом.

**Отчет** должен включать описание услуг, оказанных Консультантом по разработке интерфейса работодателя, интегрированного с внутренней системой ЕСС РА. Отчет должен быть представлен на армянском и английском языках в бумажном виде (два экземпляра по одному на каждом языке) и электронном виде.

Срок рассмотрения каждого отчета Заказчиком - в течение 5 рабочих дней со дня его представления Консультантом. Срок пересмотра каждого отчета Консультантом, в случае возникновения замечаний со стороны Заказчика, - в течение 5 рабочих дней.

По факту оказания консультационных услуг в рамках каждого из отчетов (Отчеты 1,2,3 и 4) (после согласования Заказчиком), Заказчик и Консультант подписывают двусторонний акт сдачи-приемки услуг, что является основанием для их оплаты.

В течение всего периода разработки платформы Консультант будет выполнять работы в тесном сотрудничестве с Заказчиком, чтобы получать необходимую информацию и директивы для учета в процессе разработки программного обеспечения. В процессе разработки программного обеспечения Консультант может в тесном взаимодействии с Заказчиком корректировать и дополнять процесс разработки программного обеспечения своими предложениями.

Общий срок оказания услуг по данному техническому заданию – 4 месяца.